



## PRIVACY VERKLARING

By Susan Hand- en Voetverzorging hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. By Susan Hand- en Voetverzorging houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als By Susan Hand- en Voetverzorging zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNTEN OF LEVERANCIERS

Persoonsgegevens van cliënten of leveranciers worden door By Susan Hand- en Voetverzorging verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Vastleggen van vorderingen met betrekking tot de voetbehandelingen;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht en/of het invullen van het toestemmingsformulier verwerking persoonsgegevens.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan By Susan Hand- en Voetverzorging de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam: voornaam, achternaam, geslacht en geboortedatum. Indien nodig een contactpersoon;
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode en woonplaats);
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Medische gegevens zoals Reuma, Diabetes, Hart- en vaatziekten, welke nodig zijn voor het geven van een juiste behandeling.

### PEDICURE- EN NAGELPRAKTIJK BY SUSAN

Westeinde 6 | 1721 PZ Broek op Langedijk | Telefoon: 06 - 42 99 51 94 (10.00 - 20.30 uur) | [www.bysusan.nl](http://www.bysusan.nl)  
IBAN: NL70 INGB 0008 0981 63 | K.v.K. Alkmaar 65902637 | BTW nr. NL162009574B01



Uw persoonsgegevens worden door By Susan Hand- en Voetverzorging opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal zeven jaar.

#### **VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CONTACTFORMULIER WEBSITE**

Persoonsgegevens welke verkregen zijn middels het contactformulier op onze website worden door By Susan Hand- en Voetverzorging verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het communiceren met de persoon d.m.v. e-mail.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het contactformulier op onze website.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan By Susan Hand- en Voetverzorging de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door By Susan Hand- en Voetverzorging opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode welke nodig is voor communicatie.

#### **VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN NIEUWSBRIEF ABONNEES**

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door By Susan Hand- en Voetverzorging verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijfformulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan By Susan Hand- en Voetverzorging de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door By Susan Hand- en Voetverzorging opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

#### **VERSTREKKING AAN DERDEN**

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het na overleg met u doorsturen van uw gegevens aan een medisch specialist;
- Het verstrekken van de (financiële) administratie (fiscus) indien hier aanleiding toe is.



Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **BINNEN DE EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **MINDERJARIGEN**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **BEWAARTERMIJN**

By Susan Hand- en Voetverzorging bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **BEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens By Susan Hand- en Voetverzorging van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

### **RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij zullen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming schriftelijk in te trekken middels een formulier welke By Susan Hand- en Voetverzorging u zal verstrekken.

### **KLIKGEDRAG EN BEZOEKGEGEVENS**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.



### **GOOGLE ANALYTICS**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers van Google. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

### **FACEBOOK (SOCIAL MEDIA)**

Op de website is een knop opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op het sociale netwerk Facebook. Deze knop wordt gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor alle andere social media kanalen en applicaties.

### **GEBRUIK VAN COOKIES**

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

### **KLACHTEN**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **VRAGEN**

Als u naar aanleiding van onze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

### **CONTACTGEGEVENS**

By Susan Hand- en Voetverzorging  
Westeinde 6  
1721 PZ Broek op Langedijk  
info@bysusan.nl